

SIMロック解除の条件



＝ SoftBank の場合



契約者本人であること

(友人から譲り受けた、ネットオークション等で購入した端末は不可)

対象機種

- SIMロック解除対象機種であること
- 購入日から100日経過している(一括払いで購入している場合は購入日より可能)
- iPhoneの場合は6s以降のモデル
- 契約者本人の携帯の場合はオンラインで手続きが可能
- 中古端末販売店で購入した携帯や知人・友人等から譲り受けた携帯の場合にはSoftBankショップに来店する必要があります(手数料税込3,300円)

ネットワーク利用制限、おまかせロックなど各種ロックがかかっていないこと

SIMロック解除は回線の解約後や、中古端末販売店で購入した携帯や知人・友人等から譲り受けた携帯でもできる!

※2018年9月時点

SIMロック解除の手順

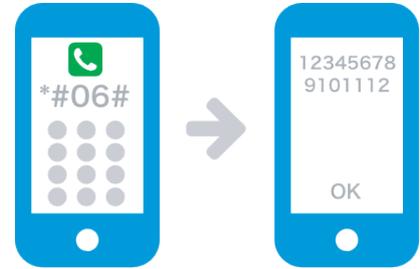
SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

01 IMEI (製造番号)を確認してコピーorメモしておく(後の操作で必要になります!)

iPhone/iPadの場合

- ・「設定」→「一般」→「情報」の画面で確認できます。
または
- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。



スマートフォン(Androidなど)の場合

- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。

02 <PCサイトからのお手続き方法> My softbankにログインする

A screenshot of the My SoftBank login page. At the top, it says 'ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank'. Below this are two input fields: '携帯電話番号' (Mobile phone number) and 'パスワード (8~16桁)' (Password (8~16 digits)). A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. Underneath the button is a link for 'パスワードを忘れた方' (Forgot your password?). Further down, there is a section for 'Yahoo! JAPAN IDでもログインできます。' (You can also login with Yahoo! JAPAN ID). This section contains a yellow 'ログイン' button with the Yahoo! logo. At the bottom, a note states: 'SoftBank 光、SoftBank Airをご利用のお客さまは、S-IDでログインしてください。' (For customers using SoftBank Light or SoftBank Air, please login with S-ID).

03 トップページ右上の「メニュー」をクリックする

A screenshot of the My SoftBank homepage. The page title is 'My SoftBank'. In the top right corner, a red circle highlights the 'メニュー' (Menu) icon, which consists of three horizontal lines. Below the title, the main navigation area is titled '料金・支払い管理' (Billing & Payment Management). This area contains several tabs: 'トップ' (Home), '請求情報・設定' (Billing Information & Settings), '書面発行' (Document Issuance), 'まとめて支払い' (Pay in Advance), and 'カード' (Card). Below the tabs, there is a blue information icon followed by the text '支払証明書の取り寄せ(郵送)ができます' (You can request payment certificates (mail delivery)). Further down, there is a section titled 'ご請求' (Your Billing) with a large grey box representing the bill amount and a blue 'ご請求' button at the bottom left. The text '(税込)' (including tax) is visible at the bottom right of the bill amount area.

SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

04 「契約・オプション管理」を選択する



05 「オプション」を選択する



06 画面を下へスクロールして、「SIMロック解除対象機種の手続き」を選択する



07 コピー(orメモ)しておいたIMEI番号を入力し、「次へ」をクリックする



SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

08 「解除手続きする」を選択する

手続き確認

次の製造番号（IMEI番号）に対してSIMロック解除手続きを行います。

製造番号（IMEI番号）	123456789101112
機種名	iPhone7

SIMロック解除を行われる前に、SIMロック解除に関する注意事項、お手続き方法をご確認ください。

[SIMロック解除の手続き方法をみる](#)

解除手続きする

09 手続き完了

手続き受付完了

SIMロック解除手続きを受付いたしました。

製造番号（IMEI番号）	123456789101112
機種名	iPhone7

SIMロック解除はまだ完了していません。
お客さまご自身にて製品を操作していただく必要がございます。SIMロック解除方法をご確認ください。

[SIMロック解除方法をみる](#)

「SIMロック解除はまだ完了していません」と表示されていますが
SIMロック解除の手続き自体は完了です。

Android端末の場合は「解除コード」が表示されており、端末側で「解除コード」の入力の必要がありますのでコピー(orメモ)をとっておいてください。

実際にSIMロック解除が完了しているかどうかを「157」に電話することで確認ができます。

これでSIMロック解除手続き完了!

携帯電話会社から完了メールの送付があった場合、削除せず保管をしてください。