

SIMロック解除の条件



au の場合



✓ 対象機種

- ネットワーク利用制限、おまかせロックなど各種ロック掛かっていない端末。
- SIMロック解除対象機種である。(2015年4月23日以降に発売された機種)
- SIMロック解除対象機種一覧はコチラ
[\(https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/compatible_network/\)](https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/compatible_network/)
- 端末購入日から100日経過している。ただし以下の場合は100日以内でも解除可能

- ・一括払いで購入、又は残債一括清算済みで割賦残債がない。
- ・現在のau回線の契約において、前回SIMロック解除受付日から100日経過している。
※2017年7月11日以降に受け付けしたSIMロック解除が対象。
- ・端末の割賦代金とそれに紐づくau回線の利用料金を、クレジットカード払いに設定している。

✓ 解除方法

- オンラインでの手続き(手数料無料)
- auショップでの手続き(手数料税込3,300円)

具体的な解除手順は次ページの『SIMロック解除の手順』をご参考ください。

以上の条件を満たしていれば、SIMロック解除は回線の解約後や、中古端末販売店で購入した携帯や知人・友人等から譲り受けた携帯でもできる!

※申し込みには「My au」の登録が必要となります。(au契約が無くても登録可能)

※My auでのSIMロック解除の受付時間は9:00~21:30です。

※au回線契約を伴わない携帯電話(解約後・中古端末含む)のSIMロック解除には、IMEI情報が必要です。

※SIMロック解除する端末は最新のソフトウェアにアップデートしてください。

※2021年4月時点

SIMロック解除の手順

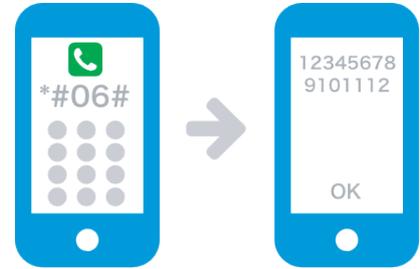
SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

01 IMEI (製造番号)を確認してコピーorメモしておく(後の操作で必要になります!)

iPhone/iPadの場合

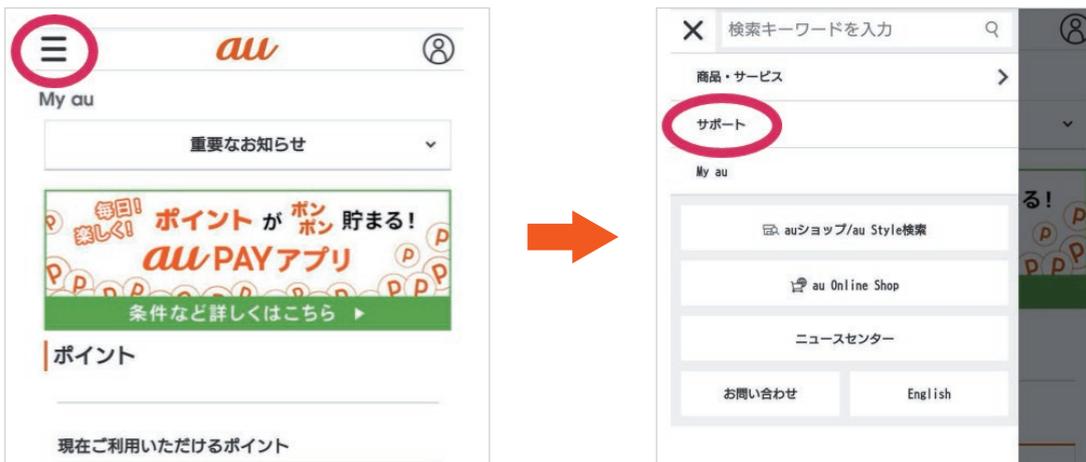
- ・「設定」→「一般」→「情報」の画面で確認できます。
または
- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。



スマートフォン(Androidなど)の場合

- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。

02 <PCサイトからのお手続き方法> My auにログインし、画面左上の≡からサポートを選択。



03 操作・設定(機種・データ移行・メル設定など)を選択⇒SIMロック解除を選択⇒SIMロック解除のお手続きを選択⇒4ケタの暗証番号を入力



SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

04 SIMロック解除のお手続きのページを下にスクロールし、SIMロック解除のお手続き(My au)を選択



05 SIMロック解除する端末がご自身でauで購入した端末であれば『auで購入した端末』、以外であれば『その他の端末』を選択し1でメモしたIMEIを入力。次ページで解除理由の選択とEメールを入力。

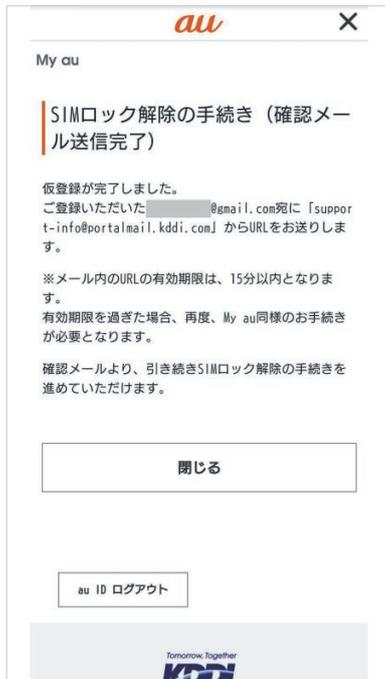


SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

06 以上で登録は終了。5で入力したアドレスにSIMロック解除手続き完了のメールが届くので確認してください。



【重要】Android端末で利用する場合

iPhoneの場合は以上の手順でSIMロック解除は完了ですが、Android端末の場合は本体側での設定が必要となります。

- 1.他社SIMカードを端末に挿入
- 2.電源を入れてWi-Fiに接続
- 3.下記手順で設定ファイルを更新
【設定】⇒【端末情報】⇒【SIMカードの状態】⇒【SIMカードの状態を更新】
※機種やOSのバージョンによって操作が異なる場合があります。
- 4.設定ファイルダウンロード後に再起動
- 5.設定完了

これでSIMロック解除手続き完了!

携帯電話会社から完了メールの送付があった場合、削除せず保管をしてください。