SIM ロック 解除の 条件



の場合



☑ 対象機種

●ネットワーク利用制限、おまかせロックなど各種ロック掛かっていない端末。

●SIMロック解除対象機種である。(2015年4月23日以降に発売された機種)

●SIMロック解除対象機種一覧はコチラ

(https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/compatible_network/)

●端末購入日から100日経過している。ただし以下の場合は100日以内でも解除可能

・一括払いで購入、又は残債一括清算済みで割賦残債がない。

・現在のau回線の契約において、前回SIMロック解除受付日から100日経過している。 ※2017年7月11日以降に受け付けしたSIMロック解除が対象。

・端末の割賦代金とそれに紐づくau回線の利用料金を、クレジットカード払いに設定している。

☑ 解除方法

●オンラインでの手続き(手数料無料)

●auショップでの手続き(手数料税込3,300円)

具体的な解除手順は次ページの『SIMロック解除の手順』をご参考ください。

以上の条件を満たしていれば、SIMロック解除は回線の解約後や、中古端末販売店で購入した携帯や 知人・友人等から譲り受けた携帯でもできる!

※申し込みには「My au」の登録が必要となります。(au契約が無くても登録可能) ※My auでのSIMロック解除の受付時間は9:00~21:30です。 ※au回線契約を伴わない携帯電話(解約後・中古端末含む)のSIMロック解除には、IMEI情報が必要です。 ※SIMロック解除する端末は最新のソフトウェアにアップデートしてください。

※2021年4月時点

SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

01 IMEI(製造番号)を確認してコピーorメモしておく(後の操作で必要になります!)

iPhone/iPadの場合

- ・「設定」→「一般」→「情報」の画面で確認できます。
 または
- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号 でIMEI (製造番号)が表示されます。

スマートフォン(Androidなど)の場合

・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号 でIMEI (製造番号) が表示されます。



<PCサイトからのお手続き方法> My auにログインし、画面左上の=からサポートを選択。

,	U	商品・サービス	>	
y au 重要なお知らせ	*	サポート My au		
ほし、 ポイント が ポン 貯	ŧる!	园 auショップ	プ/au Style検索 る!	PD
P P P P P P P P P P P P P P P P P P P	PP	문 au On	line Shop	
ポイント		====	センター	
		お問い合わせ	English	

03 操作・設定(機種・データ移行・メル設定など)を選択⇒SIMロック解除を選択⇒ 03 SIMロック解除のお手続きを選択⇒4ケタの暗証番号を入力 1

こ希望のサポートをお選びください	通話(編守香電話、漸信拒否)	こちらのサポートを
契約情報の確認・変更 (料金ブラン、住所変 更、機構変更など)	デザリングオブションの追加・変更	ご案内いたします
- 利用状況の確認(9月の連結時、データ発展、成	Hi-Fi+開放	<u>SIHロック解除のお手続き</u> で確認できます。
イント、各種サービスなど)	海外で使う	
]請求・支払い(請求金額確認・支払方法など)	Am 10の確認・パスワード変更	各種サービスのサポート情報
2 e		る各様のこ利用サービスに合わせて、サホード情報
□ au PAY・ポイント ジ 第	教品アップデート情報 教品アップデート情報 おいろうない ちょうない ちょうない	スマートフォン・携帯電話
2 操作・設定 (機種・データ巻行・メール設定な ど)		インターネット回避
迷惑メール・迷惑電話	· · · ·	au°CA28 P
		80の金融・保険サービス >
· 逾難 · 紛失/故障 · 修理	Sec. 1	au HOME >
その他 (湯外で使う、安心、天喜など)	こちらのサポートを ご案内いたします	ポイント・決選
`	^	x94X

SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新



SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

(上で登録は終了。5で人力したアドレスにSIMロ 『認してください。	ック解除手続き完了のメールが届くので
au ×	My au
My au	SIMロック解除のお手続き
	STEP STEP STEP 3
SIMロック解除の手続き(確認メー ル送信完了)	手続き完了
	SIMロック解除の手続きを完了しました。
仮登録が完了しました。 ご登録いただいた @gmail.com宛に「suppor	SIMロック解除した端末
t-info@portalmail.kddi.com」からURLをお送りしま	開入日
9。 ※マール市の回りの友効期限は、15分以内とたりま	
ボンールP3000にの行為が新聞にな、「リカルP3C なりる す。	(())) ())
有効期限を過ぎた場合、再度、My au同様のお手続き が必要となります。	IMEI/MEID (端末製造番号)
確認メールより、引き続きSIMロック解除の手続きを	
進めていただけます。	解除の理由
	SIMカードを複数お試し
閉じる	<数件について> 当社では、au決帯電話に倍社のSIMカードを挿入して利用され る場合の動作内容などを一切保証しておりません。 また、ご利用いただけるサービス、機能、アブリケーション (au 携帯電話にあらかじめインストールされているもの、またはダ ウンロードしたもの)、コンテンツの利用などが制限される場合 がありますのでご了承ください。
au 10 ログアウト	<ご利用料金について> ご利用になるSIMカードの提供事業者が定める利用料金がかか ります。
	ご利用料金の詳細については、利用される電気通信サービスの 提供事業者に直接お問い合わせください。 <ご利用機種本体の修理について>

【重要】Android端末で利用する場合

iPhoneの場合は以上の手順でSIMロック解除は完了ですが、Android端末の場合は本体側での 設定が必要となります。

- 1.他社SIMカードを端末に挿入
- 2.電源を入れてWi-Fiに接続
- S.下記手順で設定ファイルを更新
 【設定】⇒【端末情報】⇒【SIMカードの状態】⇒【SIMカードの状態を更新】
 ※機種やOSのバージョンによって操作が異なる場合があります。
- 4.設定ファイルダウンロード後に再起動
- 5.設定完了

