

SIMロック解除の条件



NTT **docomo** の場合



✓ 対象機種

- SIMロック解除対象機種であること
2011年4月～2015年4月に発売された機種はドコモショップへの来店が必要です。(手数料3,300円)
- 分割購入で購入日から100日経過している
- 分割購入で、お支払い方法をクレジットカード払いに設定している
- 端末購入サポートが適用された日から100日経過している
- iPhoneの場合は6s以降のモデル

✓ ネットワーク利用制限、おまかせロックなど各種ロックがかかっていないこと

SIMロック解除は回線の解約後や、中古端末販売店で購入した携帯や知人・友人等から譲り受けた携帯でもできる!

- ※申し込みには「dアカウント」の登録が必要となります。(ドコモ契約が無くても登録できます)
- ※2015年5月以降に発売された機種でも、ショップ持ち込み解除は手数料3,300円が発生します。

※2021年4月時点

ahamoセット販売端末に関して

SIMロック解除条件等はdocomoに準拠していると思われませんが、ahamo公式ホームページに明確な表記がないため、ページ内に記載している内容は保証されるものではありません。

SIMロック解除の手続きが**必要ない場合**について

新たに購入される端末では、以下の条件を満たしている場合、WEBからのお手続きは必要ありません。

ドコモ回線契約を伴う場合

- ・当該機種を一括払いで購入された場合
- ・当該回線または一括請求の代表回線において、ドコモの携帯電話のお支払い方法をクレジットカードに設定されている場合

ドコモの回線契約を伴わない場合

- ・当該機種を一括払いでご購入された場合
- ・「スマホおかせしプログラム」を適用し、当該機種の分割支払金のお支払い方法をクレジットカードに設定されている場合

- ※SIMロック解除された状態、又はSIMロック解除コードを記載した書類と共に受け渡しされます。
- ※SIMロック解除コードの打ち込み等、ご自身での操作が必要な場合があります。

SIMロック解除の手順

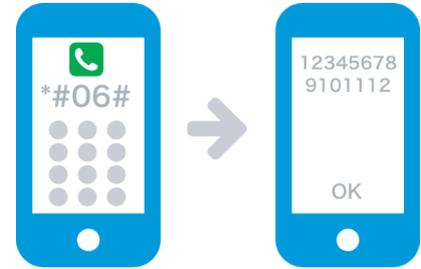
SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

01 IMEI (製造番号)を確認してコピーorメモしておく(後の操作で必要になります!)

iPhone/iPadの場合

- ・「設定」→「一般」→「情報」の画面で確認できます。
- または
- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。



スマートフォン(Androidなど)の場合

- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。

02 <PCサイトからのお手続き方法> My docomoにログインしてお手続きをクリック



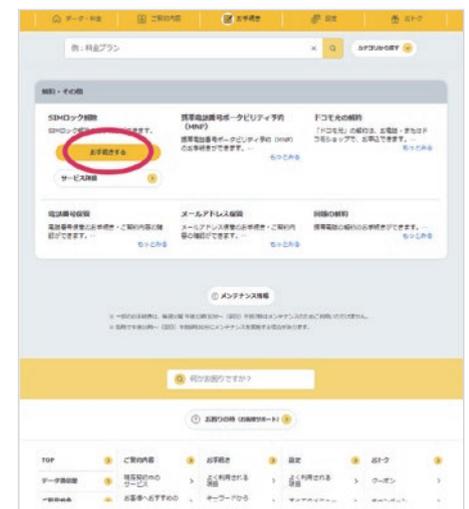
03 解約・その他をクリック



04 SIMロック解除の項目のもっと見るをクリック



05 お手続きをするをクリック



SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

06 次へをクリック

ご注意・ご確認事項

次の画面にて2段階認証を行います。
認証に必要なセキュリティコードが、以下いずれかの方法でお客様に通知されます。通知されたセキュリティコードをご入力いただくことで認証が完了いたします。

- ・ご契約いただいているドコモ携帯電話のSMS
- ・会員情報の連絡先メールアドレス(Webまたはケータイ)

既にdアカウント認証がお済の場合でも、本認証を行う必要がありますのでご了承ください。ネットワーク権限番号にてログインがお済の場合は、本認証の必要はありません。
※2段階認証はパケット通信料がかかりますので、予めご了承ください。

< ドコモオンライン手続きトップへ > **次へ** >

07 セキュリティコードを入力してログイン

2段階認証 dアカウント

実際にご利用いただくため、下記の順序で2段階認証用のセキュリティコードを送信しました。ご確認の上、セキュリティコードをご入力ください。
※セキュリティコードの送信先を連絡先メールアドレスに設定している場合、SMSに送られる場合があります。

セキュリティコード送信先 [送信先を確認](#)

セキュリティコードが送られる場合 [セキュリティコードが送られる場合](#)

セキュリティコード

確認できる端末(ブラウザ等)として登録する
*設定済みの端末(ブラウザ等)にのみ登録可能。SMS、SMSメール、ドコモメールは登録できません。

端末(ブラウザ等)の名称 使用するブラウザ
*必ずしもこのままに設定する必要はありません。

Chrome

ログイン

プロフィールページへ ご利用期間の注意事項 ご利用にあたって

© 2020 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

08 ①でメモしたIMEIを入力

My docomo

データ・料金 ご利用内容 お手続き 設定 おトク

080-3789-0324 ログアウト

SIMロック解除

STEP 1 手続き内容入力 STEP 2 手続き内容確認 STEP 3 手続き完了

SIMロック解除の手続き

1 SIMロック解除を行う機種の製造番号を入力

製造番号の入力前に、必ずドコモの携帯電話機であることをご確認ください。
Google PixelのSIMロック解除を行う場合には、以下条件を満たした上でSIMロック解除の手続きを実施してください。

- ・Google Pixelの初期セットアップが完了している。
- ・ドコモのNWに接続している状態(ドコモSIMが挿入されている状態)もしくはWiFiに接続している。

SIMロック解除を行う機種の製造番号(IMEI)

製造番号はダイヤル「*06#」を入力し確認できます。
※空白を入手入力してください。
※iPadをご利用の場合は、以下の手順でご確認ください。
「設定」>「一般」>「情報」>IMEI

2 手続き内容を確認

手続き内容を選択し「手続きに関する注意事項」を必ずお読みになったうえで、チェックボックスにチェックを入れてください。

手続き内容 SIMロック解除を申込む 手数料:無料

必ず注意事項をご確認いただき、同意するにチェックをしてください。
※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

[チェック SIMロック解除の注意事項](#)

SIMロック解除の注意事項に同意する

ご契約内容によって、お手続きできない場合があります。
日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります。

3 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信いたします。メール送信先を選択してください。
Androidの場合はメールでSIMロック解除コードが送付されますので、確実に確認できるメールアドレスをご指定ください。

受付確認メールの送信先 連絡先メールアドレスへ送信 (****@****.he.jp)

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信

09 SIMロック解除の注意事項を読み同意にチェック

2 手続き内容を確認

手続き内容を選択し「手続きに関する注意事項」を必ずお読みになったうえで、チェックボックスにチェックを入れてください。

手続き内容 SIMロック解除を申込む 手数料:無料

必ず注意事項をご確認いただき、同意するにチェックをしてください。
※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

[チェック SIMロック解除の注意事項](#)

SIMロック解除の注意事項に同意する

ご契約内容によって、お手続きできない場合があります。
日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります。

3 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信いたします。メール送信先を選択してください。
Androidの場合はメールでSIMロック解除コードが送付されますので、確実に確認できるメールアドレスをご指定ください。

受付確認メールの送信先 連絡先メールアドレスへ送信 (****@****.he.jp)

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信

SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

10 受付確認メールの連絡先を選ぶ

注意事項

※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

SIMロック解除の注意事項

SIMロック解除の注意事項に同意する

① ご契約内容によって、お手続きできない場合があります。
② 日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります。

3 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信いたします。メール送信先を選択してください。
Androidの場合はメールでSIMロック解除コードが送付されますので、確実に確認できるメールアドレスをご指定ください。

受付確認メールの送信先

連絡先メールアドレスへ送信
(XXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXXXX.ne.jp)

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信

ご指定のメールアドレスへ送信

※spモードメールアドレスに送信する場合、パケット通信料はお客様負担となります。
※iモードメールアドレスに送信する場合、海外で受信したメールのパケット通信料はお客様負担となります。

[ドコモオンライン手続きトップへ](#) [次へ](#)

11 手続きを完了するをクリック

SIMロック解除

STEP 1 手続き内容入力 → STEP 2 手続き内容確認 → STEP 3 手続き完了

手続き内容確認

以下の内容に変更いたします。内容をご確認のうえ、「お手続きを完了する」ボタンを押してください。
内容を修正する場合は「内容を修正する」ボタンを押してください。
※お手続き完了画面が表示されるまでお手続きは完了しません。

日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります(7/31にお申込みを開始し8/1に手続きが完了した場合でも、7/31がお手続き完了日となる場合があります)。
お客様が意図しない月額使用料金等が発生する場合がありますので、翌日をお手続き完了日とした場合は日付が替わってから、再度ログインいただきお手続きください。

手続き内容

	手続き内容	申込む
SIMロック解除	SIMロック解除を行う機種	(日購入)
	金額	製造番号: XXXXXXXX
	手数料: 無料	

受付確認メール

受付確認メールの送信 ドコモメールアドレスへ送信

※サービスに基づく各種手続き等の申込みは、サービスサイトでの「お申込み完了」画面の表示をもって、手続き完了となります。「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、手続き完了となりませんのでご注意ください。
なお、お客様が有線の手続きを選択し手続きをしている途中で日を跨ぎ、翌日に手続き完了となった場合、お客様が有線の手続きを選択した日をもって当該手続きの完了日としますので、ご注意ください。

登録番号(NTTドコモ): 第74号

[内容を修正する](#) [手続きを完了する](#)

Android端末の場合は「SIMロック解除コード」が表示されており、端末側で入力が必要です。コピー(orメモ)をとっておいてください。

これでSIMロック解除手続き完了!

携帯電話会社から完了メールの送付があった場合、削除せず保管をしてください。