

NeObitご契約にあたっての重要事項説明書

株式会社オービット（以下「当社」といいます）提供の NeObit 通信サービス（以下「本サービス」といいます）をご契約いただきまして、誠にありがとうございます。ご契約にあたり、本書の注意事項をご確認ください。表記の金額は損害金を除きすべて税込です。

① NeObit ご契約にあたっての重要事項説明書

A サービスについて

■「NeObit 利用規約」（以下「利用規約」といいます）および、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。

■必ず契約者様本人がお申し込み手続きをしてください。

■ご契約いただく SIM の登録事務手数料として SIM1 枚につき 3,850 円（税込）を初月のご利用料金と合算で請求いたします。

■当社は、スマートビリングサービス株式会社に、月額利用料など（以下「利用料」といいます）の請求・回収業務を委託します。支払いは、スマートビリングサービス株式会社経由で、毎月口座振替またはクレジット会社により引き落とされます。契約開始月の基本利用料は、日割りとなります。支払名義人が契約者様と異なる場合、ご契約時に支払名義人の本人確認と家族関係が確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です。

■初回請求は契約開始月の翌々月となり、SIM 登録事務手数料 + 初月基本使用料（日割り）+ 2ヵ月目基本使用料（月額）の合計となります。

■SIM カードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIM カードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。

■サービス開始後、お客様 ID を記載した開始通知書を送付します。当社へのお問い合わせ、各種設定変更依頼において、ご本人様確認としてお客様 ID が必要となりますので、大切に保管ください。契約者様都合による管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害については、当社は一切責任を負いません。

■契約途中の社名や住所の変更時には当社指定の法人確認書類および本人確認書類の確認をさせていただきます。確認書類に不備があった場合等に関しましてはお受け付けが不可となる場合がございます。

■商品をご契約住所、その他当社が認めた拠点へ発送いたします。転送はできませんのでご注意ください。

B お申し込みの際しまして

■本サービスのお支払い方法は口座振替、クレジットカード、または当社が認めた請求元との合算請求となります。

C 個人情報について

■当社または当社の提携先等が、契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または提携先等第三者へ提供することで、その提供によるサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができます。

D 故障

■SIM カードの故障についてはオービット総合窓口にご相談ください。

E 停止・再開について

■支払期日を経過してもお支払いが無い場合は、支払期日の翌日から支払日までの日数について、年 14.5% の割合で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただきます。ただし、法令上の制限または利用規約に別段の定めがある場合は、当該内容に従うものとします。

■紛失等によりお客様から通信サービス停止のご連絡をいただいた場合、または料金が未払いとなった場合、通信サービスを停止いたします。紛失等の緊急による通信サービス停止のご依頼であっても、お時間帯によっては翌営業日の停止となる場合がございますのでご了承ください。

また、お客様から通信サービスの復旧のご連絡をいただいた場合、3 営業日程かかる場合がございます。料金未払において通信サービスが停止となっていた場合、当社にてお支払いが確認できた日から 3 営業日以降に通信サービスを復旧いたします。通信サービスの即時復旧の対応はできませんので、ご了承ください。詳しくはオービット総合窓口へお問い合わせください。

F 解約について

■解約の際はオービット総合窓口までご申告ください。お客様からのご申告後、通常 2 営業日後に当社より解約合意書（以下合意書）をお送りいたします。合意書に記載の注意事項をご確認のうえ、署名・捺印いただき指定住所までお送りください。合意書が当社へ不備なく到着したことをもって解約手続き完了となります。合意書の到着が毎月 25 日（25 日が土・日・祝日の場合はその直前の平日）を解約受付締日とし、解約受付締日までに到着したものを到着月の末日解約、解約受付締日を過ぎて到着したものを翌月末解約といたします。（不備がある場合、解約受付締日までの到着であっても翌月末解約となる可能性がございますのでご注意ください。）

■本サービスの SIM カードは貸与品となるため、解約の際は SIM カードの返送が必須となります。なお、ご返却いただく SIM の送り間違いにより発生した損害については当社は一切責任を負いません。ご返却いただく SIM カードはお間違えの無いようご注意ください。また、解約月の翌月 15 日までにご返却いただけない場合、SIM カード損害金 3,300 円（税込）が発生します。

■割賦残債がある状態で本サービスを解約される場合は割賦残債料金を一括請求させていただいております。

■月の途中での本サービスご解約の場合も、1ヵ月分の月額料金のご請求となります。※日割りにはなりません。

G 月月割の適用条件

■本サービスの契約申込と同時に、当社所定の端末機器を当社から購入いただいた場合、本サービスの毎月の基本使用料月額から割引いたします。なお、月月割の適用期間は、本サービスの利用開始翌月から最低利用期間終了翌月までとし、理由の如何を問わず、本サービスに関する契約が終了した場合、月月割の適用も終了するものとします。

H その他

■お客様は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。

- ①自ら暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、および、過去（個人の場合は過去 5 年以内）に反社会的勢力ではなかったこと。
- ②自己の役員および従業員が反社会的勢力でないこと。
- ③自己への出資者、株主、その他経営を支配していると認められる者が反社会的勢力でないこと。
- ④直接、間接を問わず、反社会的勢力が自己の経営に関与していないこと。
- ⑤反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
- ⑥反社会的勢力を利用しないこと。

■お客様は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。

- ①当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第 9 条各号に定める暴力的要求行為
- ②当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
- ③当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為
- ④偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為
- ⑤前各号に準ずる行為

■お客様は、お客様が前述の表明保証のいずれかに違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）したときは、当社が、何らかの催告なしにかつ、損害賠償・過失補償その他何らかの義務を負うことなく、本サービスに関する契約等その他お客様と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができること、および、当該解除が行われた場合であっても、お客様は当社に対し、何らかの請求、主張、異議申立ても行わないことを、あらかじめ表明、確約します。

② 端末を同時に購入いただいた場合

A 端末について

■ 端末のご購入に伴う各種取り決めは別紙「商品売買契約約款」・「NeObit 商品割賦購入契約約款」に則ります。本重要事項説明書と併せてご確認ください。

B 解約について

■ 割賦残債がある状態で本サービスを解約された場合、割賦残債料金を一括請求いたします。

C 同時購入いただいた端末のご契約について

■ 端末の故障、不具合、保証期間、補償範囲はメーカーにお問い合わせください。

③ レンタル端末を同時にご契約いただいた場合

A サービスについて

■ 「NeObit 端末レンタル契約約款」に基づき、当該端末機器および付属品をお客様へ貸与します。

■ 通信サービス利用料とは別途、レンタル料金が発生します。初月無料となり、2ヵ月目以降の請求タイミングは、基本使用料の請求日に準じます。

B 保守サービスについて

■ レンタル契約期間中は、当社より保守サービスを提供します。経年劣化等による自然故障であることを当社が判断した場合、後日交換対応となり、運送業者が引き渡しと同時に故障端末を回収します。

■ 前項に該当しない貸与品の故障については保守サービス対象外となり、修理費を請求いたします。貸与品は交換対応となり、後日運送業者が引き渡しと同時に故障端末を回収します。送料はお客様負担となります。

C 修理費について

■ 保守サービス対象外の修理費は 38,200 円(税込)をご請求いたします。

D 解約について

■ レンタル契約を解約する際はオービット総合窓口へご申告ください。

■ 通信サービスが終了した場合、レンタル契約も終了となります。

E 返却について

■ レンタル契約が終了した場合、貸与品のご返却が必要となります。返却期限はレンタル契約が終了した月の翌月5日までとなり、返却期限までにご返却いただけない場合、損害金を請求いたします。送料はお客様負担となります。

■ 貸与品の故障により交換対応にて当社が回収した貸与品に欠陥があった場合、ご返却が必要となります。返却期限は交換対応した日から10日以内となり、返却期限までにご返却いただけない場合、損害金を請求いたします。送料はお客様負担となります。

F 紛失について

■ 貸与品を紛失した場合、損害金が発生します。紛失の際は速やかにオービット総合窓口へご申告ください。後日新たに貸与品を送付します。送料はお客様負担となります。なお、紛失により利用できなかった期間においてもレンタル料は発生するものとします。

G 損害金について

■ 未返却、紛失時は貸与品ごとに下記の損害金(不課税)をご請求いたします。

端末機器	55,000 円(1台ごと)
ケーブル	1,980 円(1本ごと)
電源アダプタ	2,200 円(1個ごと)
化粧箱	1,650 円(1箱ごと)

NeObit全プラン共通重要事項説明書

- 月間の利用データ通信量がプランの定める上限を超過した場合、当月末までの通信速度が送受信時最大 128Kbps となります。その他、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等により、一定期間(日時または月間)において一定量を超えての連続利用、または大量の通信があった場合、帯域制御措置を実施する場合がございます。
- 本サービスのネットワークの通信速度は、ベストエフォート(技術規格上最大値)であり、実使用時の速度を示すものではありません。
- プラン変更、同プラン内層後での容量数の変更はできません。
- SMS 対応のプランについては、SMS 送信のご利用に応じて、月額基本料金とは別に利用料金をご請求いたします。また、SMS 送信料は、ご利用月の翌翌々月のご請求となります。

①【法人プラン】データ専用プラン(S)/データ専用Sプレミアム / データ専用Sプレミアム(S)(C)/ レンタル7GBプラン(S)(Camel) 【屋号・個人プラン】データ専用プラン(S)(C)/ レンタル7GBプラン(S)(C)(Camel)

A ネットワークについて

■本プランはソフトバンク株式会社(以下「ソフトバンク」といいます)のネットワークを利用しますが、ソフトバンクが提供するサービスではありません。従ってソフトバンクの提供サービスは利用できません。

■本プランのデータ通信対応エリアはソフトバンクの4G/LTE エリア、4G エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、ソフトバンクのホームページ【<http://www.softbank.jp/mobile/network/>】からご確認ください。

B データ専用Sプレミアム / データ専用Sプレミアム(S)(C)について

- ・月間の通信データ量の制限はございません。ただし、他の契約者の利用に影響を与える程の通信データ量の通信を行ったことを当社が確認した後の通信について、速度を制限させていただく場合があります。
- ・当日の通信データ量が3GB 以上になった場合、当日中の通信速度を送受信時最大 128Kbps に制限いたします。

C 最低利用期間・契約解除料について

最低利用期間の解約は、下記の契約解除料(不課税)が発生します。
※最低利用期間は契約開始月から起算

【法人プラン】

- データ専用プラン(S)
[最低利用期間] 36 ヶ月間
[契約解除料金] 16,500 円
- データ専用Sプレミアム
[最低利用期間] 36 ヶ月間
[契約解除料金] 10,450 円
- レンタル7GBプラン(S)(Camel)
[最低利用期間] 24 ヶ月間
[契約解除料金] 16,500 円

【屋号・個人プラン】

- データ専用プラン(S)(C)
[最低利用期間] 24 ヶ月間
[契約解除料金] データ専用2GBプラン(S)(C) 3,278 円
データ専用7GBプラン(S)(C) 3,828 円
データ専用20GBプラン(S)(C) 4,378 円
データ専用50GBプラン(S)(C) 4,928 円
- データ専用Sプレミアム
[最低利用期間] 24 ヶ月間
[契約解除料金] 4,928 円
- レンタル7GBプラン(S)(Camel)
[最低利用期間] 24 ヶ月間
[契約解除料金] 4,378 円

②【法人プラン】クラウドでんわ2GBプラン 【屋号・個人プラン】クラウドでんわ2GBプラン(C)

A ネットワークについて

■本プランは株式会社NTTドコモ(NTTドコモといいます)のネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。従ってNTTドコモの提供サービスは利用できません。

■本プランのデータ通信対応エリアはNTTドコモのXi(R) エリア、FOMA(R) エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページ【<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>】からご確認ください。

B クラウドでんわ Biz について

■本プランは「クラウドでんわ Biz」(クラウドPBXサービス)とセットでお申込みいただくプランです。
※「クラウドでんわ Biz」については別途「電話クラウド利用規約」「クラウドPBXサービス電話クラウド重要事項説明書」をご確認ください。
※「クラウドでんわ Biz」についてのお問い合わせ、解約はサービス提供元の「クラウドテレコム株式会社」へご連絡ください。

C 最低利用期間・契約解除料について

最低利用期間の解約は、下記の契約解除料(不課税)が発生します。
※最低利用期間は契約開始月から起算

【法人プラン】

- クラウドでんわ2GBプラン
[最低利用期間] 36 ヶ月間
[契約解除料金] 16,500 円

【屋号・個人プラン】

- クラウドでんわ2GBプラン(C)
[最低利用期間] 24 ヶ月間
[契約解除料金] 2,420 円

③ 【法人プラン】トークFIVEプラン 【屋号・個人プラン】トークFIVEプラン ライト

A 5分かけ放題について

- 本プランは、5分音声通話かけ放題プランです。
基本使用料月額内で、音声通話回数関係なく、1回5分以内の国内通話料が無料となります。
※ナビダイヤル・電報などの有料通話、海外通話は対象外となります。
※5分経過後の国内通話料は20円(税込22円)/30秒となります。

B ネットワークについて

- 本プランは株式会社NTTドコモ(NTTドコモといいます)のネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。従ってNTTドコモサービスであるSPモード(R)、IモードR、またはdocomo.ne.jpのメールアドレスは利用できません。
- 本プランのデータ通信対応エリアはNTTドコモのXi(R)エリア、FOMA(R)エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページ【<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>】からご確認ください。

C サービスについて

- 留守番電話：330円(税込)、キャッチホン：220円(税込)のオプションを追加いただく際はオービット総合窓口にご連絡ください。ご連絡が当月25日(25日が土日・祝日の場合はその直前の平日)以前の場合は翌月より適用、当月26日以降の場合は翌々月より適用となります。
国内へのSMS送信料は3円/通(税込3.3円/通)、国外へのSMS送信料は100円/通(非課税)となります。
※海外での利用(ワールドウィング、国際ローミング)、海外への利用(ワールドコール、国際電話)に標準で対応しています。
利用に際して別途、下記URLに定める通話料金が発生致します。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>
回線ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が発生いたします。
- 通話料金のご請求は通話月の翌々月からのご請求となります。

D MNP 転入手続が完了しなかった場合について

- お客様の責に帰すべき事由または当社が別途定める基準に基づく審査の結果、MNP 転入手続を完了することができなかった場合、当社より発送したSIMカード、端末はご返却いただく必要がございます。当該SIMカード、端末をご返却いただけない場合、または破損等があった場合は、修理等に関する費用をご請求させていただきます。

E MNP 転出について

- 本プランをMNP 転出により契約解除する場合、以下の料金を請求させていただきます。
1. 回線サービス 契約解除料
2. 割賦残債一括

F 最低利用期間・契約解除料について

最低利用期間の解約は、下記の契約解除料(不課税)が発生します。
※最低利用期間は契約開始月から起算

【法人プラン】

- トーク FIVE プラン 7GB
トーク FIVE プラン 20GB
[最低利用期間] 36 ヶ月間
[契約解除料金] 10,450 円

【屋号・個人プラン】

- [最低利用期間] 24 ヶ月間
[契約解除料金] トーク FIVE プラン 7GB ライト 4,510 円
トーク FIVE プラン 20GB ライト 4,950 円

④ 【法人プラン】トークFREEプラン 【屋号・個人プラン】トークFREEプランライト

A かけ放題について

- 本プランは、音声通話かけ放題プランです。基本使用料月額内で、音声通話が回数、通話時間無制限でご利用いただけます。
※ナビダイヤル・電報などの有料通話、海外通話は対象外となります。

B ネットワークについて

- 本プランは株式会社NTTドコモ(NTTドコモといいます)のネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。従ってNTTドコモサービスであるSPモード(R)、IモードR、またはdocomo.ne.jpのメールアドレスは利用できません。
- 本プランのデータ通信対応エリアはNTTドコモのXi(R)エリア、FOMA(R)エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページ【<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>】からご確認ください。

C サービスについて

- 留守番電話：330円(税込)、キャッチホン：220円(税込)のオプションを追加いただく際はオービット総合窓口にご連絡ください。ご連絡が当月25日(25日が土日・祝日の場合はその直前の平日)以前の場合は翌月より適用、当月26日以降の場合は翌々月より適用となります。
国内へのSMS送信料は3円/通(税込3.3円/通)、国外へのSMS送信料は100円/通(非課税)となります。
※海外での利用(ワールドウィング、国際ローミング)、海外への利用(ワールドコール、国際電話)に標準で対応しています。
利用に際して別途、下記URLに定める通話料金が発生致します。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>
回線ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が発生いたします。
- 通話料金のご請求は通話月の翌々月からのご請求となります。

D MNP 転入手続が完了しなかった場合について

- お客様の責に帰すべき事由または当社が別途定める基準に基づく審査の結果、MNP 転入手続を完了することができなかった場合、当社より発送したSIMカード、端末はご返却いただく必要がございます。当該SIMカード、端末をご返却いただけない場合、または破損等があった場合は、修理等に関する費用をご請求させていただきます。

E MNP 転出について

- 本プランをMNP 転出により契約解除する場合、以下の料金を請求させていただきます。
1. 回線サービス 契約解除料
2. 割賦残債一括

F 最低利用期間・契約解除料について

最低利用期間の解約は、下記の契約解除料(不課税)が発生します。
※最低利用期間は契約開始月から起算

【法人プラン】

- トーク FREE プラン 7GB
トーク FREE プラン 20GB
[最低利用期間] 36 ヶ月間
[契約解除料金] 10,450 円

【屋号・個人プラン】

- [最低利用期間] 24 ヶ月間
[契約解除料金] トーク FREE プラン 7GB ライト 5,720 円
トーク FREE プラン 20GB ライト 6,050 円

初期契約解除について

■対象のご契約

- ・「音声通話機能付SIMサービス」の新規お申し込み
- ・「データ専用SIMサービス」の新規お申し込み
- ・「NeObitWiMAX通信サービス」の新規お申し込み
- ・「クラウドSIMサービス」の新規お申し込み

■対象となる方

- ・個人または屋号名義でのお申し込み

※法人名義でのお申し込みは対象外となります。

■弊社より送付した「ご契約内容のお知らせ」をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行なうことができます。（弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、ご契約を解除することができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、書面により、契約を解除することができます。）

■初期契約解除により免除となる費用

- ・初期契約解除に伴い、損害賠償もしくは契約解除料を請求されることはありません。

■お支払いいただく料金について

①契約事務手数料3,850円（税込）

②月額料金（満額）※

③オプションサービス（満額）※

※ご契約の解除が月を跨いだ場合は、

利用開始日が含まれる月から契約解除日が含まれる月までの各月の月額料金を満額ご請求させていただきます。

④通話料金

⑤SMS通信料

⑥その他、ご契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記①～⑤の料金等を除きます。）をお客様に返還いたします。

⑦セット販売対象の端末は、「NeObit端末機器等返還特約」に従い、初期契約解除が可能な期間の満了日を初日として14日を経過するまでにご返却いただく必要があります。端末に付属されている同梱物は、必ず端末と合わせてご返却ください。端末等の返却にかかる費用はお客さま負担となります。

上記期限内に端末をご返却いただけない場合は、機器損害金をお支払いいただきます。機器損害金をご購入いただいた端末のキャンペーン等の割引が適用されていない販売価格となります。

■本件についてのお問い合わせ・初期契約解除の書面を送付いただく宛先・端末返却先

<お問い合わせ>

オービット総合窓口

TEL：0570-020-229

受付時間10:00～17:00（日曜、祝日、年末年始を除く）

<ハガキ等の書面>

〒132-0025東京都江戸川区松江4-4-1 松江ビル5F

株式会社オービット 初期契約解除受付係宛

<端末返却先>

〒132-0024東京都江戸川区一之江2丁目10-33F

株式会社オービット 初期契約解除端末受付係宛

[記載事項]

- ・住所
- ・契約者名
- ・連絡先電話番号
- ・初期契約解除制度によるご契約解除を希望する旨、及びその理由
- ・「ご契約内容のお知らせ」書面の受領日
- ・顧客コード（MAOCから始まる12桁）
- ・申込書番号（申込書でのお申し込みの場合）
- ・お申込サービス

商品売買契約・NeObit商品割賦購入契約等の クーリングオフについて(個人名義でお申し込みの場合)

- ①訪問販売、または電話勧誘販売により本書面にて携帯電話機(付属品含む)等の商品を購入申込をされたお客さまは、ご契約日(書面交付日)を含めご契約日から8日間は書面による通知により契約申込の撤回または解除を行うことができます。(クーリングオフ)
- ②①の期間を経過した後であっても、クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認、または威迫され困惑してクーリングオフをしなかった場合、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまでは、クーリングオフができます。
- ③クーリングオフの効力は、書面(郵便消印日付)による通知を発送したときから生じます。
- ④クーリングオフをしたときは、当社はお客さまに対し、契約申し込みの撤回、または解除に伴う損害賠償、または違約金の支払いを請求することはありません。契約申込に係わる商品の引き渡しがすでにされているときは、商品の引き取り費用は当社の負担とし、お客さまはこれを負担しないものとします。商品を使用した場合でも、商品代金等その他商品の使用等によって得られた利益に相当する金銭を支払う必要はありません。
- ⑤電気通信サービスに関するものはクーリングオフの対象とはなりません。基本使用料、登録事務手数料、従量料金(通話料、通信料、追加データチャージ、国際サービスなど)は全額お支払いいただきます。商品の状態(破損・付属品欠品など)によっては、クーリングオフをお受けできない場合があります。

書面通知の記載例

ハガキなどに申込日(契約日)、お客様ID(発行されている場合)、商品名(携帯電話番号含む)、契約を解除または撤回する旨を記載のうえ、下記宛に発送してください。

<書面送付先>

〒132-0025 東京都江戸川区松江4-4-1 松江ビル5F
株式会社オービット クーリングオフ受付係宛

お問い合わせ・各種手続き

オービット総合窓口



0570-020-229

受付時間10:00~17:00
(日曜、祝日、年末年始を除く)