

## 【重要確認事項】

株式会社オービット

### ■ご契約にあたって

- ・本書面は、当社の提供する「NeObit クラウド SIM サービス」（以下「本サービス」といいます。）のご契約にあたって重要事項を定めるものです。必ずご確認の上、本サービスにお申込みください。
- ・本サービスは、当社が定める「NeObit クラウドサービス利用規約」の他、株式会社グローバルネットが定める「GLOCAL NET サービス利用規約」の内容に準拠するものとします。

### ■本サービスの内容について

本サービスは、クラウド WiFi サービスの利用提供と専用ローミング端末の提供をおこなうサービスです。

### 【クラウド WiFi サービスのご利用について】

#### ◆プラン内容（法人用）

プラン名	データ容量	月額料金（税込）
クラウド Wi Fi 100GB プラン	100GB/月	3,828 円
クラウド Wi Fi 1 日 3GB プラン	無制限/月 3GB/日	3,828 円

#### ◆プラン内容（屋号・個人用）

プラン名	データ容量	月額料金（税込）
クラウド Wi Fi 100GB プラン(C)	100GB/月	3,828 円
クラウド Wi Fi 1 日 3GB プラン(C)	無制限/月 3GB/日	3,828 円

※国内複数キャリア対応、また、4G/LTE 対応となります。

※毎月 1 日から末日までにご契約の通信容量までご利用できます。日次の利用容量の制限はございません。

※プラン毎に定める通信量を超過した場合には通信速度を 128kbps まで制限させていただきます。

※利用月は日本時間の毎月 1 日午前 0 時をもって切り替わり、速度制限もリセットされます。

※ベストエフォート方式のため、接続環境や時間帯、混雑具合によって上記の速度が実現できない場合がございますので、予めご了承ください。

#### ◆開通事務手数料について

- ・初回のみ開通事務手数料として 3,300 円（税込）がかかります。

#### ◆契約解除料について

プラン名	単位	最低利用期間	契約解除料(不課税)
クラウド Wi Fi 100GB プラン	1 契約ごとに	25 ヶ月間	10,450 円
クラウド Wi Fi 1 日 3GB プラン	1 契約ごとに	25 ヶ月間	10,450 円
クラウド Wi Fi 100GB プラン(C)	1 契約ごとに	24 ヶ月間	3,828 円
クラウド Wi Fi 1 日 3GB プラン(C)	1 契約ごとに	24 ヶ月間	3,828 円

◆ユニバーサルサービス料

内容	月額料金（税込）
電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）に定める基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務の提供に係る交付金及び負担金算定等規則（平成 14 年総務省令第 64 号）により算出された額に基づいて、当社が利用者に対し発行する通知書にて定める料金	1 ローミング回線あたり月額 3.3 円 （※）

※2021 年 9 月現在の月額料金額です。なお、契約者・利用者は、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が料金額を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。

※日割計算は行いません。

◆電話リレーサービス料

内容	月額料金（税込）
聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和 2 年法律第 53 号）に定める電話リレーサービス支援機関に納付する負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則（令和 2 年総務省令第 110 号）により算出された額に基づいて、当社が利用者に対し発行する通知書にて定める料金	1 ローミング回線あたり月額 1.1 円 （※）

※2021 年 9 月現在の月額料金額です。契約者・利用者は、電話リレーサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社が料金額を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。

※日割計算は行いません。

◆海外でのご利用について

- ・海外で本サービスを利用される場合、1GB1,250 円（ただし、東南アジア利用国は 850 円）で、1 日ごとに料金が加算されます。（非課税）
- ・高速データ通信を 3GB/ 日まで利用可能（超過時は 384Kbps に速度制限）
- ・1 日の上限については、国毎になります。
- ・海外にて電源を入れると自動的に料金が発生しますのでご注意ください。
- ・利用日は日本時間の午前 0 時をもって切り替わり、速度制限もリセットされます。
- ・利用できる対象国は以下のとおりです。

[東南アジア対象 17 カ国]

バングラデシュ、カンボジア、中国、香港、インド、インドネシア、マカオ、マレーシア、ミャンマー、モンゴル、フィリピン、シンガポール、韓国、台湾、タイ、ラオス、ベトナム  
[アジア]

バーレーン、ブルネイ、クウェート、イスラエル、日本、ヨルダン、カザフスタン、ネパール、オマーン、パキスタン、カタール、サウジアラビア、スリランカ、タジキスタン、アラブ首長国連邦

[ヨーロッパ]

オーランド諸島、アルバニア、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、ボスニア・ヘルツェゴビナ、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ガーンジー、ジャージー、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ジブラルタル、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、マン島、モンテネグロ、マケドニア、モナコ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、ロシア、サンマリノ、セルビア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、トルコ、ウクライナ、イギリス、バチカン

[アフリカ]

アルジェリア、アンゴラ、エジプト、ガーナ、ケニア、モーリシャス、モロッコ、ナイジェリア、南アフリカ、タンザニア、チュニジア、西サハラ、ザンビア、マダガスカル

[中央・南アメリカ]

アルゼンチン、アンティグア・バーブーダ、アルバ、ボリビア、ブラジル、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ、イギリス領ケイマン諸島、エクアドル、ペルー、イギリス領バージン諸島、ウルグアイ、ベネズエラ、キュラソー島、グレナダ、グアドループ、ガイアナ、ハイチ、ジャマイカ、マルティニーク、サン・マルタン、セントビンセント・グレナディーン島、スリナム、トリニダード・トバゴ、タークス・カイコス諸島

[北アメリカ]

カナダ、エルサルバドル、グアテマラ、メキシコ、ニカラグア、パナマ、プエルトリコ、アメリカ（ハワイ、グアム、サイパン）

[オセアニア]

オーストラリア、フィジー、ニュージーランド、北マリアナ諸島

#### ◆追加データチャージ

- ・高速データ通信の容量について、プラン毎の最大容量を 1GB 単位で追加することで、通信速度制限を緩和することができます。

追加データチャージ：1GB あたり 1,100 円（税込）

※「クラウド Wi Fi 1 日 3GB プラン」は追加データチャージ利用不可となります。

#### ■初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

- ・本サービスが利用可能になった日又は「契約内容確認書」をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本サービスに係る契約を解除（以下「初期契約解除」といいます。）することができます。初期契約解除の効力は、書面を發した時に生じます。
- ・初期契約解除をご希望の場合は、本サービスに係る契約を特定できる事項（契約者番号・契約者住所・契約者氏名等）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。なお、当該書面の提出に要する費用はお客様負担となります。
- ・開通事務手数料及び初期契約解除までに提供を受けた本サービスの利用料金を日割にて請求いたします。弊社がお客様よりこれら以外の金銭等を受領している場合は、当該金銭等をお客様に返金いたします。
- ・本サービスに付随するオプションサービスに加入している場合は、本サービスの初期契約解除と同時に解除されます。
- ・お客様が本サービスの契約と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただきます。返却方法は初期契約解除を受付ける際にご案内いたします。
- ・初期契約解除制度については、オービット総合窓口までお問い合わせください。

#### ◆同時購入いただいた端末のご契約について

- ・端末のご購入に伴う各種取り決めは別途お渡しの「商品購入契約約款」の定めに従うものとします。本書面と併せてご確認ください。
- ・ご購入いただいた端末代金の支払期間、支払回数、月額分割支払金及び支払総額は、申込書に記載がございますので、必ずご確認ください。
- ・割賦残債がある状態で本サービスが解約・解除その他理由の如何にかかわらず終了する場合は、割賦残債の総額を一括で請求させていただきます。

#### ◆初期不良について

- ・端末機器について初期不良の可能性がある場合、当社窓口まで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。
- ・早急に当社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
- ・初期不良による端末機器の交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。
- ・初期不良により端末機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

#### ◆端末の滅失・毀損について

- ・端末機器は当社からの発送日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。
- ・保証期間中の故障につきましては、当社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
- ・故障により端末機器が修理または交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
- ・お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
- ・端末機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
- ・保証期間終了後の端末機器故障修理については有償となります。当社窓口までご連絡ください。

#### ■料金のお支払いについて

##### ◆お支払い方法

- ・選択いただけるお支払い方法は、クレジットカード又は預金口座振替となります。
- ・クレジットカード又は預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。なお、払込用紙によるお支払いの場合、1回あたり234円(税込)の払込支払手数料を請求させていただきます。

##### ◆ご利用料金の請求

- ・本サービスの毎月1日から末日までのご利用料金を翌月末日までにお支払いいただきます。お支払い日は、お支払い方法やご利用のクレジットカード会社・銀行により異なります。
- ・利用開始月における月額料金は日割計算とし、利用終了月については日割計算を行いません。

##### ◆延滞利息

- ・ご利用料金等その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間につ

いて年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただく場合がございます。ただし、電気通信事業法その他法令による制限がある場合は当該制限に従うものとします。

■ご契約内容の変更・解約について

- ・ご契約内容の変更又は解約をご希望の場合は、オービット総合窓口までご連絡ください。その際、ご本人様の確認として契約者番号・契約者住所・契約者氏名等を確認させていただく場合があります。

■提供会社について

オービット総合窓口

0570-020-229（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

受付時間：10:00～17:00（日曜日、祝日、年末年始除く）

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

アドレス <https://o-bit.co.jp/>

2025 年 3 月 1 日 制定