

重要事項説明書

- 本重要事項説明書は、株式会社オービット(以下「当社」といいます)が提供するNeObit通信サービス(MVNOサービス)(以下「本サービス」といいます)をご利用いただくにあたって重要事項を説明したものです。お申し込み前にご確認ください。
- 表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。
- 契約内容(料金プラン・オプションサービス・コンテンツサービス・端末価格等)は別途お見積書、またはお客さま控えをご確認ください。

電気通信事業者：株式会社オービット
登録番号(電気通信事業者)：A-06-22462号
(契約媒介業者は別途お客さま控えをご参照ください)

共通事項

契約について

- 本サービスに関する契約関連は「NeObit利用規約」(以下「利用規約」といいます)に記載の条件に基づき、当社とご契約者との間に生じます。
- 法人契約は会社に所属している従業員の方、屋号契約は事業の代表者の方、個人契約は契約者本人がお申し込み手続きを行ってください。
※ 法人・屋号契約において、当社での登録手続きの時点で所属が確認できない場合は、お申し込みをお断りさせていただく場合があります。
※ 満20歳以上の方がお申し込みいただけます。(法人契約の場合、満20歳～70歳未満の従業員に限ります。屋号・個人契約で満70歳を超える方がご契約をされる場合、家族の同意が必要です。詳しくは販売店、または申し込みフォームにてご確認ください。)
※ 法人契約の場合は代表者以外を、屋号・個人契約の場合はご家族を支払代理人とする際に同意が必要です。詳しくは販売店、または申し込みフォームにてご確認ください。
- 本サービスの対象は、4Gサービスおよび5G(ソフトバンク回線のみ)サービスです。
- 契約途中の契約名義変更(社名変更、屋号名変更、改姓または改名)や住所変更時には当社指定の法人確認書類、本人確認書類等の確認をさせていただきます。確認書類に不備があった場合等に関しましては受付が不可となる場合がございます。
- 商品のご契約住所、その他当社が認めた拠点へ発送いたします。転送はできかねますのでご注意ください。

請求について

- 登録事務手数料としてSIM1枚につき3,850円が発生します。(初月のご利用料金と合算で請求)
- 初回請求は利用開始月の翌々月です。(登録事務手数料+初月基本使用料(日割り)+2ヶ月目基本使用料)
- 本サービスのお支払い方法は、口座振替、クレジットカード、または当社が認めた請求元との合算請求です。
- 当社は、スマートビリングサービス株式会社に、月額利用料など(以下「利用料」といいます)の請求・回収業務を委託します。支払いは、スマートビリングサービス株式会社経由で、毎月口座振替またはクレジット会社により引き落とされます。契約開始月の基本利用料は日割りとなります。支払名義人が契約者様と異なる場合、ご契約時に支払名義人の本人確認と家族関係が確認できる書類・支払同意書への記載・押印等が必要です。

通信速度・エリア・品質について

- 最大通信速度は、ベストエフォート方式による提供となります。回線の状況やお客さまのご利用場所等により、通信速度が大幅に低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります。
- 月間の利用データ通信量がプランの定める上限を超過した場合、当月末までの通信速度が送受信時最大128Kbpsとなります。その他、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等により、一定期間(日時または月間)において一定量を超えての連続利用、または大量の通信があった場合、帯域制御措置を実施する場合があります。
- サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所ではサービスがご利用いただけない場合があります。
- 5G対応機種では、5Gエリアに加えて4GLTEエリアでもご利用いただけます。なお、5G提供エリアは当初限定的なため、4GLTEのご利用が中心となります。
- ご利用の5G対応製品画面上のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、「4G」に切り替わり、4Gサービスでのご利用となる場合があります。
- サービスエリアは下記Webサイトに記載のサービスエリアマップに掲示しています。
ソフトバンク回線【<http://www.softbank.jp/mobile/network/>】
docomo回線【<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>】

緊急通報位置通知について

携帯電話からの緊急通報(110番、118番、119番)を発信した際、通話が接続された緊急通報受理機関に対して、発信された場所に関する情報を自動的に通知します。(携帯電話機での非通知設定時も含みます。)
「184」を付加して緊急通報電話をダイヤルした場合、位置情報は通知されません。ただし、緊急通報受理機関が人命の保護などの事由から、必要であると判断した場合は、同機関が位置情報を取得することがあります。

本サービスの種類

データ通信のみ利用可能なもの

プラン		基本使用料月額	最低契約期間	契約解除料(不課税)	内容
法人プラン	データ専用2GBプラン(S)	3,278円	36ヶ月	16,500円	ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス
	データ専用7GBプラン(S)	3,828円			
	データ専用20GBプラン(S)	4,378円			
	データ専用50GBプラン(S)	4,928円			
	データ専用Sプレミアム	4,928円		10,450円	
屋号プラン	データ専用2GBプラン(S)(C)	3,278円	24ヶ月	3,278円	
	データ専用7GBプラン(S)(C)	3,828円		3,828円	
	データ専用20GBプラン(S)(C)	4,378円		4,378円	
	データ専用50GBプラン(S)(C)	4,928円		4,928円	
	データ専用Sプレミアム(C)	4,928円		4,928円	

通話およびデータ通信が利用可能なもの

プラン		基本使用料月額	最低契約期間	契約解除料(不課税)	内容
法人プラン	トークFIVEプラン7GB	4,510円	36ヶ月	10,450円	株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス
	トークFIVEプラン20GB	4,950円			
	トークFREEプラン7GB	5,720円			
	トークFREEプラン20GB	6,050円			
屋号プラン	トークFIVEプラン7GB ライト	4,510円	24ヶ月	4,510円	
	トークFIVEプラン20GB ライト	4,950円		4,950円	
	トークFREEプラン7GB ライト	5,720円		5,720円	
	トークFREEプラン20GB ライト	6,050円		6,050円	

従量制サービス	通話	国内通話:22円/30秒 ※トークFIVEプランは5分以内の国内通話無料、トークFREEプランは国内通話かけ放題のプランです。 (一部無料通話対象外の発信先がございます。利用規約[音声通話機能付SIMカード版]をご確認ください。) 国外通話:ドコモが定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額(消費税は課税されません。)			
オプション	キャッチフォン	月額基本料220円			
	留守番電話	月額基本料330円			

共通事項

従量制サービス	SMS送信	国内:3.3円/通 国外:100円/通(消費税は課税されません。)			
	国際ローミング	ドコモが定める契約約款において国際アウトローミング利用料として定められた額と同額(消費税は課税されません。)			
オプション	追加データチャージ	1,100円/GB			
その他	ユニバーサルサービス料	2.2円	毎月1電話番号あたり2.2円の負担をお願いしています。NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。金額は今後変更になる可能性があります。この場合、当社は、NeObit利用規約に定める方法、当社のホームページに掲載する方法、その他当社が適切と判断する方法により契約者に対し変更後の料金について通知するものとします。なお、その変更日及び料金額は、総務省ホームページ(http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho.tsusin/universalservice/index.html)または社団法人電気通信事業者協会のホームページ(http://www.tca.or.jp)の記載に準じるものとします。		
	電話リレーサービス料	1.1円	毎月1電話番号あたり1.1円の負担をお願いしています。電話リレーサービス(聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介するサービス)を提供するためにお支払いいただく料金です。金額は今後変更になる可能性があります。		

本サービスと同時に当社より端末を購入される場合

端末について

- 端末のご購入に伴う各種取り決めは別紙「商品売買契約約款」・「NeObit商品割賦購入契約約款」に則ります。
- 購入時期により価格が変動することがございます。お申し込みの際に販売担当者、またはお申し込みフォームよりご確認ください。
- 端末の故障、不具合、保証期間、補償範囲はメーカーにお問い合わせください。

月月割

- 本サービスの契約申込と同時に、当社所定の端末機器を当社から購入いただいた場合、本サービスの毎月の基本使用料月額から割引いたします。なお、月月割の適用期間は、本サービスの利用開始翌月から最低利用期間終了翌月までとし、理由の如何を問わず、本サービスに関する契約が終了した場合、月月割の適用も終了するものとします。
- 割引き金額は販売担当者、またはお申し込みフォームよりご確認ください。

契約の変更・解約・各種手続きについて

受付窓口

オービット総合窓口へご連絡ください。

変更手続き

- 契約名義変更(社名変更、屋号名変更、改姓または改名)や、所在地(住所)変更等の際は、確認書類(法人契約の場合は法人確認書類、屋号名義は屋号確認書類、個人契約の場合本人確認書類)をご用意ください。
- プラン変更、同プラン内での容量数の変更はできかねます。

SIMカード交換・回線停止

- SIMカードの紛失、不具合はオービット総合窓口までご連絡ください。
- 次のお手続きに際しては、各種手数料が発生します。(SIMカード交換手数料3,850円/回線停止手数料2,200円)

解約

- お客さまからオービット総合窓口へご連絡後、通常2営業日後に当社より解約合意書(以下合意書)をお送りいたします。合意書に記載の注意事項をご確認のうえ、署名・捺印いただき指定住所までお送りください、合意書が当社へ不備なく到着したことをもって解約手続き完了となります。合意書の到着が毎月25日(25日が土・日・祝日の場合はその直前の平日)を解約受付締日とし、解約受付締日までに到着したものを到着月の末日解約、解約受付締日を過ぎて到着したものを翌月末日解約といたします。(不備がある場合、解約受付締日までの到着であっても翌月末日解約となる可能性がございますのでご注意ください。)
- 本サービスのSIMカードは貸与品となるため、解約の際はSIMカードの返送が必須となります。なお、ご返却いただくSIMの送り間違いにより発生した損害については当社は一切責任を負いません。ご返却いただくSIMカードはお間違えの無いようご注意ください。また、解約月の翌月15日までにご返却いただけない場合、SIMカード損害金3,300円(税込)が発生します。
- 解約後も端末の割賦残債の請求は継続します。
- 月の途中での本サービスご解約の場合も、月額として発生している料金は日割り計算とはならず、1ヶ月分のご請求となります。

初期契約解除(屋号名義または個人名義でのお申し込み)

対象のご契約

- 「音声通話機能付SIMサービス」の新規お申し込み
- 「データ専用SIMサービス」の新規お申し込み

対象となる方

- 個人名義でのお申し込み
 - 屋号名義でのお申し込み
- (法人名義でのお申し込みは対象外)

対象期間

当社より送付した「ご契約内容のお知らせ」をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行なうことができます。(当社および販売店から初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、それによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約を解除することができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、書面により契約を解除することができます。)

請求対象とならないもの

損害賠償もしくは契約解除料を請求されることはありません。

お支払いいただく料金・端末

<お支払いいただく料金>

①契約事務手数料(3,850円)

②基本使用料月額※

③オプションサービス※

※ご契約の解除が月を跨いだ場合は、利用開始日が属する月から契約解除日が属する月までの各月の月額料金をご請求させていただきます。(契約解除日の属する月は、満額のご請求となります。)

④通話料金(全額)

⑤SMS通信料(全額)

⑥ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

<金銭等の返還>

ご契約に関連して当社または販売店が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記①～⑥の料金及び次に定める機器損害金等を除きます。)をお客さまに返還いたします。

<端末について>

セット販売対象の端末は、「NeObit端末機器等返還特約」に従い、初期契約解除が可能な期間の満了日を初日として14日を経過するまでにご返却いただく必要があります。端末に付属されている同梱物は、必ず端末と合わせてご返却ください。端末等の返却にかかる費用はお客さま負担となります。期限内に端末をご返却いただけない場合は、機器損害金をお支払いいただきます。機器損害金をご購入いただいた端末のキャンペーン等の割引が適用されていない販売価格となります。

本件についてのお問い合わせ・初期契約解除の書面を送付いただく宛先・端末返却先

<書面送付先>

〒132-0025 東京都江戸川区松江4-4-1松江ビル5F

株式会社オービット初期契約解除受付係宛

<端末返却先>

〒132-0024 東京都江戸川区一之江2丁目10-3 3F

株式会社オービット初期契約解除端末受付係宛

<記載事項>

- 契約住所
- 契約者名
- 連絡先電話番号
- 初期契約解除制度によるご契約解除を希望する旨、及びその理由
- 「ご契約内容のお知らせ」書面の受領日
- 顧客コード(MAOCから始まる12桁)
- 申込書番号(申込書でのお申し込みの場合)
- お申込サービス

(送料はお客さま負担となります。)

転入後に初期契約解除をされる場合

ご契約前に利用されていた電話番号やメールアドレスや前の契約内容に戻れない場合があります。お客さまより移転元の電話会社へご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

その他の注意事項

開始通知書

- サービス開始後、お客さまIDを記載した開始通知書を送付いたします。当社へのお問い合わせ、各種設定変更依頼において、ご本人さま確認としてお客さまIDが必要となります。
- 裏面は「コンシェルサイトのご案内」となり、ログインID・初期パスワードが記載されています。請求明細や、契約内容をご確認いただけます。

NeObitコンシェルサイト【<https://concierge.o-bit.co.jp/mypage/login.php>】

※大切に保管をしてください。

MNP転入手続きが完了しなかった場合

お客さまの責に帰すべき事由または当社が別途定める基準に基づく審査の結果、MNP 転入手続きを完了することができなかった場合、当社より発送したSIM カード、端末をご返却いただく必要がございます。当該SIM カード、端末をご返却いただけない場合、または破損等があった場合は、修理等に関する費用をご請求させていただきます。

個人情報の取り扱い

当社プライバシーポリシーに基づき、当社または当社の提携先等が契約者様の個人情報や履歴情報等を自ら利用または提携先等第三者へ提供することで、その提供によるサービスや商品に関する案内または広告宣伝を、電子メール等により行うことができますものとします。

プライバシーポリシーはこちらをご確認ください。【<https://o-bit.co.jp/privacy-policy/>】

回線の停止・再開

紛失等によりお客様から通信サービス停止のご連絡をいただいた場合、または料金が未払いとなった場合、通信サービスを停止いたします。紛失等の緊急による通信サービス停止のご依頼であっても、お時間帯によっては翌営業日の停止となる場合がございますのでご了承ください。また、お客様から通信サービスの復旧のご連絡をいただいた場合、3営業日程かかる場合がございます。料金未払において通信サービスが停止となっていた場合、当社にてお支払いが確認できた日から3営業日以降に通信サービスを復旧いたします。通信サービスの即時復旧の対応はできませんので、ご了承ください。詳しくはオービット総合窓口へお問い合わせください。

不正契約防止・禁止行為

- 契約者本人確認書類等を偽造・改ざんし携帯電話の申し込みに使用すること、また、他人名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪(刑法第155条)や詐欺罪(刑法第246条)に触れる行為となります。
- 商用目的の利用はできません。
- SIMカードを契約者ご本人以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、SIMカードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切責任を負いません。

【オービット総合窓口】

ナビダイヤル  0570-020-229

受付時間 平日 10:00～17:00

