

SIMロック解除の条件



NTT
docomo の場合



✔ 対象機種

●SIMロック解除対象機種であること

2011年4月～2015年4月に発売された機種はドコモショップへの来店が必要です。(手数料3,300円)

●分割購入で購入日から100日経過している

●分割購入で、お支払い方法をクレジットカード払いに設定している

●端末購入サポートが適用された日から100日経過している

●iPhoneの場合は6s以降のモデル

✔ ネットワーク利用制限、おまかせロックなど各種ロックがかかっていないこと

SIMロック解除は回線の解約後や、中古端末販売店で購入した携帯や知人・友人等から譲り受けた携帯でもできる!

※申し込みには「dアカウント」の登録が必要となります。(ドコモ契約が無くても登録できます)

※2015年5月以降に発売された機種でも、ショップ持ち込み解除は手数料3,300円が発生します。

※2021年4月時点

ahamoセット販売端末に関して

SIMロック解除条件等はdocomoに準拠していると思われませんが、ahamo公式ホームページに明確な表記がないため、ページ内に記載している内容は保証されるものではありません。

SIMロック解除の手続きが**必要ない場合**について

新たに購入される端末では、以下の条件を満たしている場合、WEBからのお手続きは必要ありません。

ドコモ回線契約を伴う場合

- ・当該機種を一括払いで購入された場合
- ・当該回線または一括請求の代表回線において、ドコモの携帯電話のお支払い方法をクレジットカードに設定されている場合

ドコモの回線契約を伴わない場合

- ・当該機種を一括払いでご購入された場合
- ・「スマホおかせしプログラム」を適用し、当該機種の分割支払金のお支払い方法をクレジットカードに設定されている場合

※SIMロック解除された状態、又はSIMロック解除コードを記載した書類と共に受け渡しされます。

※SIMロック解除コードの打ち込み等、ご自身での操作が必要な場合があります。

SIMロック解除の手順

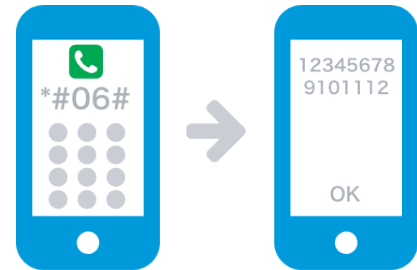
SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

01 IMEI (製造番号)を確認してコピーorメモしておく(後の操作で必要になります!)

iPhone/iPadの場合

- ・「設定」→「一般」→「情報」の画面で確認できます。
- または
- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。



スマートフォン(Androidなど)の場合

- ・電話アプリで「*#06#」とダイヤル入力すると15桁の番号でIMEI (製造番号)が表示されます。

02 <PCサイトからのお手続き方法> My docomoにログインしてお手続きをクリック



03 解約・その他をクリック



04 SIMロック解除の項目のもっと見るをクリック



05 お手続きをするをクリック



SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

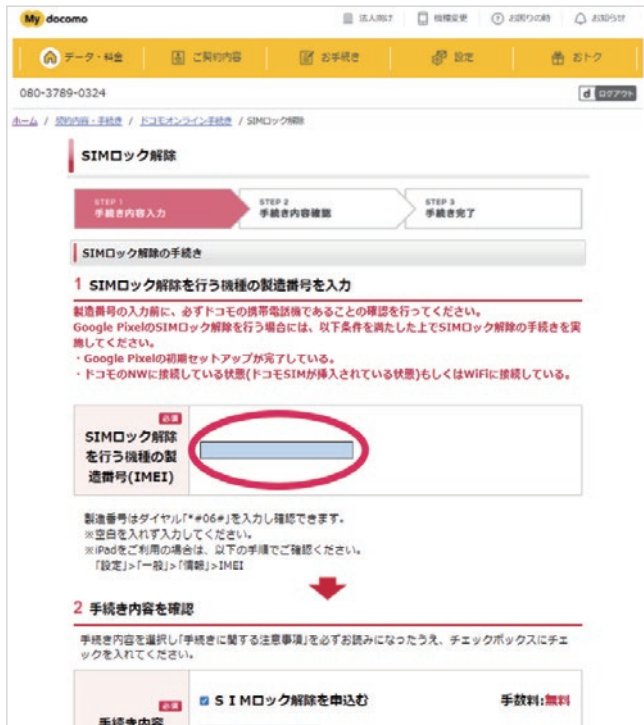
06 次へをクリック



07 セキュリティーコードを入力してログイン



08 ①でメモしたIMEIを入力



09 SIMロック解除の注意事項を読み同意にチェック



SIMロック解除の手順

SIMロック解除の手順について実際の画面を参考にして説明します。

※2021年4月更新

10 受付確認メールの連絡先を選ぶ

注意事項 ※下記の注意事項を確認すると「同意する」へのチェックが可能になります。

SIMロック解除の注意事項

SIMロック解除の注意事項に同意する

① ご契約内容によって、お手続きできない場合があります。
② 日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります。

3 受付確認メールの送信

受付確認のメールを送信いたします。メール送信先を選択してください。
Androidの場合はメールでSIMロック解除コードが送付されますので、確実に確認できるメールアドレスをご指定ください。

受付確認メールの送信先

連絡先メールアドレスへ送信
(XXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXXXX.ne.jp)

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信

ご指定のメールアドレスへ送信

※spモードメールアドレスに送信する場合、パケット通信料はお客様負担となります。
※iモードメールアドレスに送信する場合、海外で受信したメールのパケット通信料はお客様負担となります。

[ドコモオンライン手続きトップへ](#) [次へ](#)

11 手続きを完了するをクリック

SIMロック解除

STEP 1 手続き内容入力 → STEP 2 手続き内容確認 → STEP 3 手続き完了

手続き内容確認

以下の内容に変更いたします。内容をご確認のうえ、「お手続きを完了する」ボタンを押してください。
内容をご修正する場合は「内容を修正する」ボタンを押してください。
※お手続き完了画面が表示されるまでお手続きは完了しません。

日付をまたいだお手続きについては、その前日がお手続き完了日となる場合があります(7/31にお申込みを開始し8/1に手続きが完了した場合でも、7/31がお手続き完了日となる場合があります)。
お客様が意図しない月額使用料金等が発生する場合がありますので、翌日をお手続き完了日とした場合は日付が替わってから、再度ログインいただきお手続きください。

手続き内容

	手続き内容	申込む
SIMロック解除	SIMロック解除を行う機種	(日購入)
	金額	製造番号: XXXXXXXX
	手数料: 無料	

受付確認メール

受付確認メールの送信 ドコモメールアドレスへ送信

※サービスに基づく各種手続き等の申込みは、サービスサイトでの「お申込み完了」画面の表示をもって、手続き完了となります。「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、手続き完了となりませんのでご注意ください。
なお、お客様が有線の手続きを選択し手続きをしている途中で日を跨ぎ、翌日に手続き完了となった場合、お客様が有線の手続きを選択した日をもって当該手続きの完了日としますので、ご注意ください。

登録番号(NTTドコモ): 第74号

[内容を修正する](#) [手続きを完了する](#)

Android端末の場合は「SIMロック解除コード」が表示されており、端末側で入力する必要がありますのでコピー(orメモ)をとっておいてください。

これでSIMロック解除手続き完了!

携帯電話会社から完了メールの送付があった場合、削除せず保管をしてください。